

RENAULT ROUTE SERVICE IN ÉÉN OOGOPSLAG

In dit schema is in het kort samengevat op welke diensten u kunt terugvallen als u onverhoopt pech mocht krijgen in binnen- of buitenland. Eén telefoontje naar Renault Route Service is voldoende om te worden geholpen!

	Fabrieksgarantie*	GarantiePlus	Topoccasions	Renault Route Service pasje
Hulp bij pech in Nederland	✓	✓	✓	✓
Hulp bij schade in Nederland	✓	✓	✓	✓
Vervangend vervoer	✓	✓	✓	--
Hulp in het buitenland	✓	✓	✓	--
Alternatief vervoer of hotel	✓	✓	✓	--
Repatriëring uit het buitenland	--	--	--	--

*Raadpleeg de garanti voorwaarden als u exact wilt weten waar u recht op hebt.

DAG EN NACHT BEREIKBAAR
Binnen Nederland: 0800-0303
Vanuit het buitenland: 0031-20-653 51 00



RENAULT
 CRÉATEUR D'AUTOMOBILES

Renault Route Service Professionele hulp bij autopech

Uw dealer:

RENAULT
 route service

Meer informatie vindt u op
www.renault.nl
 Of bel gratis 0800-0303.



RENAULT
 route service

Dag en nacht bereikbaar!



RENAULT
 CRÉATEUR D'AUTOMOBILES



Bij aankoop van een nieuwe Renault of een Top Occasion hebt u in binnen- en buitenland* recht op Renault Route Service. Het is als het ware uw mobiliteitsgarantie. Komt uw auto onderweg stil te staan als gevolg van pech, of raakt u betrokken bij een aanrijding? Dan hoeft u alleen maar Renault Route Service te bellen. Die is actief in vrijwel heel Europa: 24 uur per dag, 7 dagen per week.

Professionele hulp

U krijgt direct telefonische ondersteuning in uw eigen taal. Ook wordt er gezorgd voor hulpverlening ter plaatse. De dichtstbijzijnde Renault dealer of andere professionele hulpverlener komt zo snel mogelijk naar u toe om de pech te verhelpen. Blijkt reparatie ter plaatse niet mogelijk, dan wordt uw auto naar een Renault dealer of Renault Erkend Schadebedrijf in de directe omgeving gebracht. Gaat het herstel wat langer duren, dan regelt Renault Route Service zonodig een hotelovernachting en/of vervangend vervoer voor u.

Meestal kosteloos

Zolang voor uw auto de Nederlandse fabrieksgarantie geldt (of een van de andere Renault Garantiesystemen), zijn de diensten van Renault Route Service veelal kosteloos – maar niet altijd. Bijvoorbeeld als de stranding is veroorzaakt door een lekke band, een lege of foutief gevulde brandstoftank of een lege accu. Of wanneer u uw autosleutels verliest of in de afgesloten auto achterlaat. Ook pech aan de aanhanger en diefstal van auto of onderdelen komen niet voor gratis hulp in aanmerking. In uw garantieboekje leest u meer over de mogelijkheden, uitzonderingen en voorwaarden van Renault Route Service.

RENAULT ROUTE SERVICE REGELT ALLES:

- telefonische ondersteuning
- inschakelen Renault dealer of andere professionele hulpverlener
- hulp ter plaatse
- sleepdienst naar Renault dealer of Renault erkend Schadebedrijf
- voortzetting van uw reis
- vervangende auto
- hotelovernachting

RENAULT
route service



“Autopech komt altijd onverwacht. Gelukkig is Renault Route Service dag en nacht bereikbaar.”

Geen
garantie
meer

en toch RENAULT ROUTE SERVICE?

Ook na afloop van de garantieperiode kunt u gebruik maken van Renault Route Service. Wanneer u de APK of het voorgeschreven onderhoud van uw auto laat verzorgen door de Renault dealer, betaalt u voor een abonnement op Renault Route Service slechts een bescheiden bedrag. U ontvangt dan een Renault Route Service pasje.



◀ Dit is uw bewijs dat u **uitsluitend binnen Nederland** een beroep kunt doen op telefonische ondersteuning, hulp ter plaatse en zonodig een sleepdienst naar de dichtstbijzijnde Renault dealer. Omdat uw garantie voorbij is, komen de kosten van onderdelen, arbeidsloon e.d. voor uw rekening.

Autopech? Eén telefoontje en hulp is onderweg



*Voor hulp in het buitenland dient de auto voorzien te zijn van een geldige Renault garantieovereenkomst. Aan de teksten in deze folder kunnen geen rechten worden ontleend. Wijzigingen voorbehouden.