



Bochane Services Dienstenwijzer

Biedt helderheid over de dienstverlening van Bochane Services B.V.

De verschillende bedrijfstakken van financiële dienstverlening en Bochane Services B.V. in het bijzonder hechten grote waarde aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen en kredietverlening. Daarnaast eist de Wet op het financieel toezicht (Wft) dat consumenten voorafgaand aan het totstandkomen van een overeenkomst, inzicht krijgen in de aard van de financiële dienstverlening die de financiële dienstverlener biedt.

De complete tekst van de Wet op het financieel Toezicht kunt u vinden op de website van de Autoriteit Financiële Markten: [www.afm.nl](http://www.afm.nl)

## Inhoudsopgave

Wie zijn wij?.....	3
Aard van dienstverlening .....	3
Onze diensten .....	3
Bedenktime bij verkoop op afstand.....	4
Onze kwaliteit .....	4
Adviesvrij .....	5
Geen zeggenschap .....	5
Bereikbaarheid.....	5
Selectie van aanbieders .....	5
Wijze van beloning.....	5
Wat vragen wij van u?.....	6
Klachten.....	6

## Wie zijn wij?

Bochane Services B.V. is een intermediair op het gebied van verzekeringen en financiële diensten. Deze diensten bestaan voornamelijk uit consumptief en zakelijk krediet en schadeverzekeringen. Bochane Services B.V. is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 09073176.

### Onze gegevens luiden:

Bochane Services B.V.  
Einsteinstraat 45  
3902 HN Veenendaal

### Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Consumptief Krediet
- Schadeverzekeringen

### Onze diensten

#### Algemeen

U kunt bij ons terecht voor een gedegen en eerlijk advies op het gebied van schadeverzekeringen en consumptief krediet. Daarnaast bemiddelen wij bij de totstandkoming van overeenkomsten tussen u en de verzekeraars. Om deze werkzaamheden goed te kunnen uitvoeren dienen wij te beschikken over uw gegevens. Deze behandelen wij uiteraard conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

#### Schadeverzekeringen

Indien u ons op het gebied van schadeverzekeringen inschakelt, kunt u van ons de volgende dienstverlening verwachten:

- Wij maken een vergelijk met uw huidige verzekering. Hierbij adviseren wij u welke risico's u zou moeten verzekeren om ze veilig te kunnen afwenden en welke risico's u eventueel voor eigen rekening zou kunnen nemen.
- Wij helpen met het opzeggen van eventuele verzekeringen die elders lopen.
- Wij assisteren u bij het aanvraagtraject van uw verzekeringen via Bochane Services B.V.
- Indien nodig, gewenst én mogelijk, regelen we voor u een voorlopige dekking. Dit is erop gericht om risico's af te wenden die zich kunnen voordoen tussen het moment waarop u de verzekering aanvraagt en het moment dat de eigenlijke verzekeringsovereenkomst tot stand komt. Soms duurt de acceptatie namelijk enige dagen, of wenst de verzekeraar eerst aanvullende informatie. Als er dan precies in die periode een schade optreedt, bent u hier dankzij een voorlopige dekking tóch voor verzekerd. Overigens zijn verzekeraars niet in alle gevallen bereid een dergelijke voorlopige dekking te verlenen.
- In een aantal gevallen bespreken wij bij het einde van een verzekeringsperiode met u wat voor u de meest wenselijke keuze is: de verzekering voortzetten, aanpassen of bij een andere verzekeraar onderbrengen.

- Wij controleren de premies die bij u in rekening worden gebracht.
- Mocht u schade ondervinden, dan behartigen wij uw belangen. Bijvoorbeeld in het contact met de verzekeringsmaatschappij.

### **Consumptief en zakelijk krediet**

Bij de aanschaf van een auto komt u vaak voor een grote uitgave te staan. De financiering daarvan kan worden geregeld door het afsluiten van een krediet. Bochane Services B.V. mag daarover bemiddelen en voor u de contacten onderhouden met de verstrekker van het krediet. Een dergelijke financiering wordt door iedere aanbieder bij het Bureau Krediet Registratie geregistreerd en kan invloed hebben op bijvoorbeeld het verkrijgen van een hypotheek. Zie ook: [www.bkr.nl](http://www.bkr.nl).

### **Bedenktijd bij verkoop op afstand**

Indien u uw aanvraag en/of het sluiten van uw schadeverzekering heeft gedaan via telefonische verkoop of via internet, dan is er een bedenktijd van toepassing. Ofwel, na de ontvangst van de polis heeft u nog het recht om de verzekering ongedaan te maken. De bedenktijd die u krijgt is maximaal 14 dagen en gaat in op het moment dat u de polis ontvangt. Deze regeling geldt niet voor verzekeringen met een contracttermijn korter dan één jaar of voor verzekeringen waarbij uitdrukkelijk met u is overeengekomen dat deze volledig zijn uitgevoerd voordat de bedenktijd is afgelopen. Indien u van dit 'bedenkrecht' gebruik maakt, wordt er vanuit gegaan dat de verzekering nooit heeft bestaan.

Voor de volledigheid: verzekeringsovereenkomsten die afhankelijk zijn van de ontwikkelingen op de financiële markten en/of overeenkomsten waarbij hypothecaire zekerheid wordt verleend, komen nooit in aanmerking voor deze regeling. Wenst u gebruik te maken van het recht om uw verzekering ongedaan te laten maken? Dan kunt u alle verzekeringsbescheiden terugsturen naar:

Bochane Services B.V.  
Einsteinstraat 45  
3902 HN Veenendaal

### **Onze kwaliteit**

Met ingang van 1 januari 2006 is het voor financiële dienstverleners verplicht om, onder andere voor de bemiddeling in verzekeringsproducten en aanverwante diensten, een vergunning aan te vragen bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Bochane Services B.V. beschikt over deze vergunning. Het vergunningnummer van Bochane Services B.V. is 12040456, en staat geregistreerd in het Register van de Stichting Autoriteit Financiële Markten. Indien u dit Register wilt raadplegen, verwijzen wij u graag naar de website van de AFM: [www.afm.nl](http://www.afm.nl) of haar adres Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam. De ons toegekende vergunning is van toepassing op de volgende gebieden:

- Consumptief Krediet
- Schadeverzekeringen

## **Adviesvrij**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of verzekeraars.

## **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

## **Bereikbaarheid**

Wij streven naar een goede bereikbaarheid voor onze relaties. U kunt daarom op de volgende manieren contact met ons opnemen:

- Telefoon  
Op werkdagen zijn we telefonisch bereikbaar van 9.00 uur tot 18.00 uur op 0318-546111.
- Schriftelijk  
U kunt schriftelijk contact met ons opnemen. Het adres:  
Bochane Services B.V.  
Postbus 99  
3900 AB Veenendaal
- E-mail  
Het adres voor e-mail correspondentie met Bochane Services is [financiering@bochanegroep.nl](mailto:financiering@bochanegroep.nl)

## **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

## **Wijze van beloning**

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de deur u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

## **Wat vragen wij van u?**

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

### Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

### Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie, die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk/scheiding, werkloos of arbeidsongeschikt worden.

Ook vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen.

## **Klachten**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent over onze dienstverlening, onze werkwijze in het algemeen of onze afhandeling, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Wij verzoeken u een brief te sturen aan:

Bochane Services B.V.  
t.a.v. Afdeling Klachtbehandeling  
Postbus 99  
3900 AB Veenendaal

Of via [www.bochanegroep.nl](http://www.bochanegroep.nl) vindt u een contactformulier waar u kunt aangeven wat u klacht inhoudt. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot onze directie. Zij zullen uw klacht heroverwegen. Tevens zijn wij aangesloten bij het Klachten Instituut Financiële Dienstverlening, KIFID. Ons aansluitnummer is 300.014821

KIFID  
Postbus 93257  
2509 AG DEN HAAG  
Telefoon: 0900 - 355 22 48  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)