

Inleiding

Dit prospectus geeft uitgebreid informatie over de consumptieve kredieten van RCI Financial Services B.V. h.o.d.n. Renault Financial Services, Renault Business Finance, Nissan Financial Services & Nissan Business Finance verder te noemen RCI Financial Services.

Bedrijfsgegevens RCI Financial Services

RCI Financial Services
Boeingavenue 275
1119 PD
Schiphol-Rijk
AFM vergunningsnummer 12009781
KvK nummer 30055070

De informatie in dit prospectus geeft u een overzichtelijk beeld van de belangrijkste kenmerken en voorwaarden van het aflopend krediet. RCI Financial Services streeft ernaar verantwoord om te gaan met de verstrekking van krediet en adviseert iedereen die overweegt een financieringsovereenkomst met RCI Financial Services aan te gaan vooraf dit prospectus goed door te lezen. Mocht u na het lezen alsnog vragen hebben dan kunt u zich te allen tijden wenden tot een van de bij RCI Financial Services aangesloten verbonden bemiddelaars of direct tot RCI Financial Services via telefoonnummer 020 – 354 96 81

Alle in de rekenvoorbeelden gebruikte rentepercentages zijn alleen als voorbeeld gebruikt. Deze zijn aan verandering onderhevig, der halve kan aan de genoemde effectieve rentepercentages geen rechten worden ontleend.

Algemene informatie aflopend krediet:

Belangrijkste kenmerken aflopend krediet

- Vast gefinancierd bedrag
- Vast rentepercentage
- Vaste termijnen

Bij elke vorm van aflopend krediet leent u een vooraf vastgesteld bedrag tegen een vast rentepercentage dat u over een vaste looptijd in gelijke maandelijkse termijnen aflost. Deze maandtermijnen bestaan uit een deel aflossing en een deel rente. Wanneer alle termijnen zijn voldaan wordt u naast economisch eigenaar automatisch ook juridisch eigenaar van de auto. Gedurende de looptijd van de financiering dient de auto als onderpand. Met deze overzichtelijke en gemakkelijke financieringsvorm weet u precies waar u aan toe bent.

Met de financieringsproducten van RCI Financial Services kunt u de financieringsvorm kiezen die het beste bij uw situatie en vooral uw budget past. De **aanbetaling**, **looptijd** en de **slottermijn** zijn factoren die van invloed zijn op de maandlast en de totale krediet vergoeding (totale prijs krediet) van een financiering. Bij RCI Financial Services kunt u zelf bepalen hoe u omgaat met deze factoren.

Aanbetaling

Wanneer u zelf een bepaalde geldsom beschikbaar heeft kunt u hiermee een deel van de door u uitgekozen auto aanbetalen. Het overgebleven deel kunt u vervolgens bij RCI Financial Services financieren. Een aanbetaling is van invloed op de door u gewenste maandtermijn: hoe meer u aanbetaalt hoe lager uw maandtermijn wordt. Bij RCI Financial Services kunt u uiteraard ook financieren zonder aanbetaling.

In onderstaand rekenvoorbeeld kunt u de invloed van de **aanbetaling op de maandtermijn** terugvinden.

Aanschafwaarde auto	Aanbetaling	Kredietssom	Looptijd in maanden	Effectieve rente op jaarbasis	Totale prijs krediet	Maandlast
€ 10.000	€ 5.000	€ 5.000	36	6,9%	€ 5.533	€ 154
€ 10.000	€ 0	€ 10.000	36	6,9%	€ 11.066	€ 307

Looptijd

De looptijd is de periode waarover u uw lening terugbetaald. De looptijd wordt bij RCI Financial Services altijd in maanden uitgedrukt. Het aantal maanden staat gelijk aan het aantal termijnen waarover u gespreid terugbetaalt. De periode van de looptijd is van invloed op uw maandtermijn. Hoe langer de looptijd, hoe lager uw maandtermijn is. Echter bij een langere looptijd betaalt u ook over een langere periode rente, de totale prijs van het krediet wordt daardoor dus hoger.

In onderstaand rekenvoorbeeld kunt u de invloed van de **looptijd op de maandtermijn** terugvinden. Er is hierbij geen sprake van een aanbetaling.

Aanschafwaarde auto	Kredietssom	Looptijd in maanden	Effectieve rente op jaarbasis	Totale prijs krediet	Maandlast
€ 10.000	€ 10.000	36	6,9%	€ 11.066	€ 307
€ 10.000	€ 10.000	48	6,9%	€ 11.427	€ 238

Slottermijn

Een slottermijn is een vooraf bepaald bedrag dat u tegelijk met de laatste maandtermijn in één keer terugbetaalt. Tijdens de looptijd van de financiering betaalt u over de slottermijn alleen rente en geen aflossing. Hierdoor is de maandlast van een financiering lager. Omdat u gedurende de gehele looptijd van de financiering rente betaald over de totale slottermijn is de totale prijs krediet wel hoger.

In onderstaand rekenvoorbeeld kunt u de invloed van de **slottermijn op de maandtermijn** terugvinden. Er is hierbij geen sprake van een aanbetaling.

Aanschafwaarde auto	Krediet som	Slottermijn	Looptijd in maanden	Effectieve rente op jaarbasis	Totale prijs krediet	Maandlast
€ 10.000	€ 10.000	€ 5.000	36	6,9%	€ 11.537	€ 182
€ 10.000	€ 10.000	€ 0	36	6,9%	€ 11.066	€ 307

RCI Financial Services kent drie varianten van aflopend krediet:

1. Huurkoop
2. Uitgestelde betaling
3. Combi Financiering

Huurkoop

Huurkoop is een van de meest gekozen vormen om een auto te financieren. Zoals eerder vermeld leent u bij huurkoop een vooraf vastgesteld bedrag tegen een vast rentepercentage dat u over een vaste looptijd in meerdere gelijke maandelijkse termijnen terugbetaalt. In onderstaand rekenvoorbeeld zijn verschillende financieringsmogelijkheden van huurkoop weergegeven.

Algemeen rekenvoorbeeld aflopend krediet - huurkoop

Krediet som	Looptijd in maanden	Effectieve rente op jaarbasis	Totale prijs krediet	Maandlast
€ 5.000	24	1,9%	€ 5.099	€ 212
€ 10.000	36	4,9%	€ 10.755	€ 299
€ 15.000	48	6,9%	€ 17.140	€ 357
€ 20.000	60	6,9%	€ 23.590	€ 393

Het aflopend krediet wordt verstrekt door RCI Financial Services B.V. te Schiphol-Rijk (KvK nummer 30055070, AFM vergunningsnummer 12009781). Effectieve rente op jaarbasis 1,9%, 4,9% of 6,9% op jaarbasis, afhankelijk van krediet som en looptijd. Elke kredietaanvraag wordt getoetst bij het Bureau Krediet Registratie te Tiel. Bedragen zijn afgerond op hele euro's. Rentewijzigingen en drukfouten voorbehouden.

Uitgestelde betaling

Met deze vorm van aflopend krediet wordt het moment van betalen over een vooraf vastgestelde periode uitgesteld. Na afloop van de looptijd betaalt u het bedrag in één keer terug. Een uitgestelde betaling kent daarom ook slechts één betaaltermijn en niet meerdere maandtermijnen. Na aflossing van de uitgestelde betaling bent u naast economisch eigenaar ook juridisch eigenaar.

Ook bij uitgestelde betaling kiest u vooraf welk bedrag u wilt financieren, over welke looptijd en indien van toepassing tegen welk effectief rentepercentage. In de meeste gevallen is er bij RCI Financial Services geen sprake van kredietvergoeding bij uitgestelde betaling. In onderstaand rekenvoorbeeld zijn verschillende financieringsmogelijkheden van uitgestelde betaling weergegeven.

Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd en/of openbaar worden gemaakt, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RCI Financial Services B.V.

Let op: bij de theoretische maandlast wordt de totale prijs van het krediet gedeeld over de totale looptijd weergegeven. Dit betekent echter niet dat u dit bedrag per maand betaald. Bij uitgestelde betaling wordt te allen tijde aan het eind van de looptijd het totale bedrag geïncasseerd.

Algemeen rekenvoorbeeld aflopend krediet – uitgestelde betaling zonder kredietvergoeding

Kredietssom	Looptijd in maanden	Effectieve rente op jaarbasis	Totale prijs krediet	Theoretische maandlast
€ 5.000	6	0%	€ 5.000	€ 833
€ 10.000	12	0%	€ 10.000	€ 833
€ 15.000	24	0%	€ 15.000	€ 625
€ 20.000	36	0%	€ 20.000	€ 556

In de meeste gevallen kent RCI geen kredietvergoeding bij uitgestelde betaling. Om toch het verschil met een uitgestelde betaling waarbij dit wel het geval is duidelijk te maken kunt u hieronder een rekenvoorbeeld vinden van een uitgestelde betaling tegen 5,9% effectieve rente op jaarbasis.

Algemeen rekenvoorbeeld aflopend krediet – uitgestelde betaling met kredietvergoeding

Kredietssom	Looptijd in maanden	Effectieve rente op jaarbasis	Totale prijs krediet	Theoretische maandlast
€ 5.000	6	5,9%	€ 5.144	€ 857
€ 10.000	12	5,9%	€ 10.575	€ 881
€ 15.000	24	5,9%	€ 16.724	€ 697
€ 20.000	36	5,9%	€ 23.449	€ 651

Combi financiering

De combi financiering is een combinatie van een uitgestelde betaling en een huurkoop overeenkomst waarbij uw aflossingsverplichting pas ingaat na afloop van de uitgestelde betaling periode.

Met andere woorden: de betaling van de eerste maandtermijn van de huurkoop overeenkomst start pas na de periode van uitgestelde betaling. Wanneer u een combi financiering afsluit met bijvoorbeeld een periode van 6 maanden uitgestelde betaling en een huurkoop overeenkomst met een looptijd van 36 maanden, wordt de eerste maandtermijn van de huurkoopovereenkomst pas na de 6 maanden van uitgestelde betaling bij u geïncasseerd.

Mocht u bij nader inzien geen gebruik willen maken van de huurkoop overeenkomst dan kunt u het openstaande saldo van de uitgestelde betaling altijd zonder rentevergoeding vervroegd inlossen. Dit dient wel voor het verstrijken van de periode van uitgestelde betaling te geschieden.

Prospectus:

Voor het in behandeling nemen van uw financieringsaanvraag vraagt RCI Financial Services u verschillende documenten en specifieke informatie over uw financiële situatie te overhandigen. Uitgangspunt voor deze informatie is om verantwoord om te gaan met lenen en het verstrekken van krediet. Uw informatie zal te allen tijden vertrouwelijk behandeld. Meer informatie over uw privacy kunt u verderop in dit prospectus terugvinden.

Procedure kredietaanvraag / acceptatievoorwaarden RCI Financial Services:

U komt voor een financiering in aanmerking als u:

- Een vast en regelmatig inkomen heeft
- Tussen de 18 en 72 jaar oud bent
- Permanent in Nederland woont

Acceptatie criteria

Het accepteren van uw financieringsaanvraag hangt af van de volgende criteria:

- De hoogte van uw inkomen en dat van uw eventuele partner
- De aard van uw arbeidsovereenkomst (vaste of tijdelijke arbeidsovereenkomst)
- De hoogte van uw woonlasten (hypotheek of huur)
- De lasten van lopende leningen
- Uw financiële ruimte
- Het advies van het Bureau Krediet Registratie

Om de financieringsaanvraag zo snel mogelijk te behandelen, vragen wij van u de volgende informatie en documenten:

- Een goed leesbare kopie van een geldige legitimatie of verblijfsvergunning
- Een goed leesbare kopie recent bewijs van inkomsten (bv. loonstrook / pensioenopgave)
- Een ondertekende financieringsovereenkomst

RCI Financial Services is verplicht om alle lopende financieringen op een eventueel door u in te ruilen voertuig over te nemen wanneer u deze niet zelf kunt aflossen.

Beoordeling kredietwaardigheid

Naast het advies van Bureau Krediet Registratie hanteert RCI Financial Services een strikte berekening van uw financiële ruimte ter beoordeling van uw financieringsaanvraag. Deze wordt als volgt berekend:

	Totaal (gezamenlijk) netto maandinkomen (incl. overige inkomsten)
-/-	Woonlasten (hypotheek/huur)
-/-	Lopende leningen
-/-	<u>VFN normen levensonderhoud</u>
	Maximale maandlast

VFN norm levensonderhoud

De Vereniging van Financieringsondernemingen in Nederland (VFN) stelt periodiek per gezinssituatie standaarden voor de maandelijkse lasten van levensonderhoud vast. Deze worden verplicht gehanteerd bij het beoordelen van kredietwaardigheid. Daarnaast dient uw maandelijkse financiële ruimte binnen de door de VFN voorgeschreven norm te vallen. Om de berekening van de kredietbeoordeling duidelijker te maken kunt u hieronder een aantal praktijkvoorbeelden vinden.

Praktijk voorbeeld 1 (2 volwassenen + 1 kind):

U bent getrouwd en heeft een gezin met één kind. Het gezamenlijk netto inkomen van u en uw partner bedraagt € 2.950. Uw woonlasten bedragen €800. Daarnaast heeft u een bestaande lening met een maandlast van € 200. U vraagt een nieuwe financiering bij RCI Financial Services aan waarvan de maandlast € 278 bedraagt. De VFN norm is in uw gezinssituatie € 1.412.

	Totaal gezamenlijk inkomen	€ 2.950, -
-/-	Woonlasten	€ 800, -
-/-	Overige lasten	€ 200, -
-/-	VFN norm levensonderhoud	€ 1.412, -
-/-	<u>Lasten nieuwe lening</u>	€ 278, -
	Financiële ruimte	€ 260, -

Uw financiële ruimte valt binnen de door de VFN voorgeschreven norm.

Praktijk voorbeeld 2 (1 volwassene):

U bent alleenstaand en heeft een netto inkomen van € 1.850. Uw woonlasten bedragen € 300, overige lasten € 172 en u wenst een auto te financieren waarvan de maandlast € 147 bedraagt. In uw gezinssituatie bedraagt de VFN norm € 861.

	Totaal gezamenlijk inkomen	€ 1.850, -
-/-	Woonlasten	€ 300, -
-/-	Overige lasten	€ 172, -
-/-	VFN norm levensonderhoud	€ 861, -
-/-	<u>Lasten nieuwe lening</u>	€ 147, -
	Financiële ruimte	€ 370, -

Uw financiële ruimte valt binnen de door de VFN voorgeschreven norm.

Praktijk voorbeeld 3 (1 volwassene + 1 kind):

U bent alleenstaand met één inwonend kind. Uw netto inkomen bedraagt € 1.235. U heeft een huurwoning waarvoor u maandelijks € 450 betaalt. Uw overige maandlasten bedragen € 135 en de door u gewenste nieuwe financiering heeft een maandlast van € 244. De VFN norm voor levensonderhoud bedraagt in uw geval € 922.

	Totaal gezamenlijk inkomen	€ 1.235, -
-/-	Woonlasten	€ 450, -
-/-	Overige lasten	€ 135, -
-/-	VFN norm levensonderhoud	€ 922, -
-/-	<u>Lasten nieuwe lening</u>	€ 244, -
	Financiële ruimte	-€ 516, -

De financiële ruimte is helaas niet toereikend voor de gewenste financiering.

Praktijk voorbeeld 4 (2 volwassenen):

U woont samen met uw partner en uw gezamenlijk netto inkomen bedraagt € 3.500. U hebt een koopwoning waarvoor u maandelijks € 950 betaalt. Uw overige maandlasten bedragen € 225 en

Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd en/of openbaar worden gemaakt, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RCI Financial Services B.V.

de door u gewenste nieuwe financiering heeft een maandlast van € 278. De VFN norm voor levensonderhoud bedraagt in uw geval € 1.420.

	Totaal gezamenlijk inkomen	€ 3.500, -
-/-	Woonlasten	€ 950, -
-/-	Overige lasten	€ 225, -
-/-	VFN norm levensonderhoud	€ 1.420, -
-/-	<u>Lasten nieuwe lening</u>	€ 278, -
	Financiële ruimte	€ 627, -

De financiële ruimte is voldoende toerijkend voor uw gewenste financiering.

Bureau Krediet Registratie (BKR)

Het Bureau Krediet Registratie te Tiel - kortweg BKR - registreert het leen- en aflosgedrag van iedereen die in Nederland een geldlening heeft afgesloten. RCI Financial Services raadpleegt deze gegevens bij elke financieringsaanvraag. Nieuwe financieringsovereenkomsten worden door ons aangemeld bij het BKR. Doel van deze standaardprocedure is te voorkomen dat onze klanten meer geld lenen dan verantwoord is. Zo beperken wij voor hen en voor ons het risico dat het lenen van geld tot problemen leidt.

Effectieve rente op jaarbasis

Alle in dit prospectus genoemde prijsaanduidingen van het krediet zijn uitgedrukt als effectieve rente op jaarbasis. De effectieve rente op jaarbasis is een prijsaanduiding voor het krediet. Hierin komen alle kosten van het krediet tot uitdrukking. De rente tarieven van RCI Financial Services zijn onderhevig aan economische ontwikkelingen en kunnen der halve periodiek wijzigen. Voor de meest recente rente tarieven kunt u zich tot een bij RCI Financial Services aangesloten verbonden bemiddelaars wenden.

Berekenen totale kredietvergoeding

Voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst verstrekt RCI Financial Services te allen tijden de inhoudelijke gegevens van de financieringsovereenkomst. Met deze gegevens kunt u op gemakkelijke wijze de totale kredietvergoeding berekenen en deze eventueel vergelijken met andere aanbiedingen van consumptief krediet. De totale kredietvergoeding kan als volgt berekend worden:

Looptijd in maanden	x	Maandlast	=	Totale prijs krediet
Totale prijs krediet	-/-	Kredietsom	=	Totale kredietvergoeding

Voorbeeldberekening totale kredietvergoeding:

U wenst € 10.000 lenen met een looptijd van 36 maanden. De maandlast voor deze financiering bedraagt € 299. De totale kredietvergoeding bij 4,9% effectieve rente op jaarbasis is:

36	x	€ 299	=	€ 10.764
€ 10.764	-/-	€ 10.000	=	€ 764

De totale rente (totale kredietvergoeding) die u in bovenstaand voorbeeld betaald bedraagt € 764. Bij elke uiting van consumptief waar een maandlast of een effectief rentepercentage bij staat, is de aanbieder verplicht dezelfde gegevens te verstrekken. Deze zijn terug te vinden in het zogenaamde rekenvoorbeeld. Hiermee kunt u bovenstaande berekening zelf uitvoeren en zodoende verschillende aanbiedingen van consumptief krediet met elkaar vergelijken.

Betalingsproblemen

Mocht u, als klant van RCI Financial Services, onverhoopt een maandtermijn niet kunnen betalen, neem dan direct contact met ons op. In de regel vinden wij een goede oplossing die voorkomt dat

Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd en/of openbaar worden gemaakt, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RCI Financial Services B.V.

er een betalingsachterstand ontstaat die aan het BKR gemeld dient te worden. Meer informatie over het BKR vindt u op www.bkr.nl.

Privacy

Voor RCI Financial Services is de bescherming van uw persoonsgegevens van groot belang. De door u verstrekte persoonsgegevens worden enkel en alleen gebruikt voor het nemen van precontractuele maatregelen en, indien van toepassing, ter uitvoering van de overeenkomst met u en conform de Wet bescherming persoonsgegevens.

Op de verwerking van uw persoonsgegevens is verder ons privacy statement van toepassing. RCI Financial Services zal uw persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, behalve als zij daartoe verplicht is op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak. In dit verband wijzen wij u erop dat RCI Financial Services wettelijk verplicht is uw kredietwaardigheid te toetsen bij het Bureau Krediet Registratie. Tevens moet RCI Financial Services de gegevens over het verstrekte krediet en het betalingsverloop doorgeven aan het BKR.

Vanzelfsprekend hebt u het recht de persoonsgegevens die wij over u hebben in te zien en ons te verzoeken eventuele fouten te verbeteren. Voor inzage in onze privacy statement of voor toegang tot of correctie van de u betreffende persoonsgegevens, kunt u zich wenden tot de afdeling klantenservice bereikbaar via 020 - 354 96 81 of via klantenservice.nl@rcibanque.com.

Prettige afwikkeling

Nadat uw aanvraag is goedgekeurd, maakt RCI Financial Services een overeenkomst op en wordt deze naar uw dealer gezonden. Wanneer uw aanvraag is aanvaard en ondertekend door alle genoemde partijen gaan wij over tot uitbetaling aan de dealer. U ontvangt van ons het ondertekend origineel van de overeenkomst. Door ondertekening van automatische incasso machtigt u ons om de verschuldigde termijnen iedere maand van uw bank- of girorekening te incasseren. Heel gemakkelijk, want u hebt geen omkijken meer naar de betalingen. Via uw bank- of giroafschriften houdt u een goed overzicht van het betalingsverloop.

Kwijtschelding bij overlijden

Bij een financiering van RCI Financial Services heeft u recht op kwijtschelding van de nog te betalen termijnen, mocht u onverhoopt overlijden voor de leeftijd van 65 jaar. U betaalt hiervoor geen extra premie en geniet gratis van deze extra zekerheid. Dit houdt in dat bij overlijden van de eerste kredietnemer voordat de laatste termijn is voldaan, de openstaande schuld wordt kwijtgescholden tot een maximum van € 10.000,-. Een geruststellend idee.

Betalingsachterstand

Mocht er, onverhoopt, een betalingsachterstand optreden, dan zijn wij genoodzaakt om op het moment dat de ingebrekestelling wordt vastgesteld een vertragingsrente in rekening te brengen. Deze rente wordt op dagbasis berekend en zal nooit hoger zijn dan de in de overeenkomst geldende effectieve rente op jaarbasis. Wanneer de effectieve rente op jaarbasis 0% is zal de vertragingsrente tevens 0% zijn.

Vervroegde opeisbaarheid

In bepaalde - gelukkig uitzonderlijke - gevallen kan het nodig zijn dat RCI Financial Services overgaat tot vervroegde opeisbaarheid. Wij noemen enkele voorbeelden:

- Als u twee maanden niet aan de betalingsverplichtingen voldoet
- Bij verhuizing uit Nederland
- Bij een faillissement
- Bij verduistering van de auto
- Als blijkt dat het krediet verstrekt is op basis van onjuiste gegevens.

RCI Financial Services zal u, alvorens over te gaan tot vervroegde opeisbaarheid, eerst in gebreke stellen. Als u binnen 14 dagen na inname van de auto het achterstallige bedrag inclusief

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RCI Financial Services B.V.

de verdragingsvergoeding voldoet, wordt de auto aan u teruggegeven. Bij herhaalde inname wordt de auto alleen nog teruggegeven wanneer u het gehele bedrag aflost.

Adreswijziging

Wilt u eventuele adreswijzigingen of andere voor RCI Financial Services belangrijke wijzigingen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan ons doorgeven? Hiervoor kunt u zich wenden tot de afdeling klantenservice bereikbaar via 020 - 354 96 81 of via klantenservice.nl@rcibanque.com.

Verzekering

U bent verplicht voor de gefinancierde auto een goede verzekering af te sluiten. De verzekeringsmaatschappij kunt u in alle vrijheid zelf kiezen. Uiteraard kan RCI Financial Services ook een passende offerte uitbrengen.

Zekerheden, Juridisch- en Economisch eigendom

De auto blijft juridisch eigendom van RCI Financial Services zolang de totaalprijs en alles wat u uit hoofde van de overeenkomst schuldig mocht zijn, niet geheel is betaald. De persoon/personen op wiens naam de financieringsovereenkomst met RCI Financial Services staat krijgt het economisch eigendom van de auto. Als zekerheid wordt het origineel van het overschrijvingsbewijs als onderpand gevraagd. Na volledige afbetaling wordt de auto zowel uw juridisch als economisch eigendom, RCI Financial Services stuurt u het overschrijvingsbewijs direct toe.

Afwijzing

Bij een eventuele afwijzing van uw aanvraag zullen wij, op uw verzoek, de redenen schriftelijk meedelen. Hiervoor kunt u zich wenden tot de afdeling acceptatie bereikbaar via 020 – 354 9669 of via acceptatie.nl@rcibanque.com.

Vervroegd aflossen

U kunt uw financiering van RCI Financial Services natuurlijk ook geheel of gedeeltelijk vervroegd aflossen. In dat geval wordt een rentevergoeding berekend. De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van het kredietbedrag en de al verstreken looptijd. Een overzicht van de kosten waar u rekening mee moet houden als u een aflopend krediet (met of zonder slottermijn) vervroegd wilt aflossen:

<i>Verstreken looptijd</i>	<i>Kosten</i>
Tot en met 20%	5% van de totale kredietsom
20% tot 40%	3% van de totale kredietsom
40% tot 60%	2% van de totale kredietsom
Meer dan 60%	geen

Rekenvoorbeeld vervroegd aflossen

U hebt een som van € 8.000,- geleend tegen 6.9% effectieve rente op jaarbasis. De looptijd is 48 maanden, maar u wilt na 12 maanden al vervroegd aflossen. In dat geval is er tussen 20% en 40% van de looptijd verstreken. De vergoeding is in dat geval 3% van de totale kredietsom. De aflossingsvergoeding die u dan moet betalen is € 240,- (3% van € 8.000,-). Wenst u uw lening vervroegd af te lossen? Neem dan contact op met de afdeling klantenservice via 020 - 354 96 81 of klantenservice.nl@rcibanque.com. Zij kunnen u in dat geval voorzien van een inlosopgave, zo weet u precies hoe veel u nog dient te betalen.

Klachtenprocedure

Als lid van de Vereniging van Financieringsondernemingen in Nederland heeft RCI Financial Services zich geconformeerd aan de klachtenprocedure zoals deze door de vereniging opgesteld en bekend gemaakt is. Deze procedure kunt u vinden op de internetpagina van VFN: www.vfn.nl. Als u niet tevreden bent over de gang van zaken, kunt u het schriftelijk melden bij onze klantenservice. Wij zullen de klacht onmiddellijk in behandeling nemen en zorgen er voor dat u

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RCI Financial Services B.V.

RCI Financial Services

groupe **RCI** Banque

binnen 21 dagen van ons een reactie en een eventuele oplossing krijgt. Uw klacht kunt u richten tot:

RCI Financial Services
Afdeling klantenservice
Postbus 75760
1118 ZX - Schiphol

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RCI Financial Services B.V.

Uitgave Juni 2010 v1